

Conditions Générales d'Utilisation

Conditions Générales d'Utilisation du Site

MN Santé Holding - Société par actions simplifiée au capital de 23 163 euros – 921 378 717 RCS

Siège social : 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75015 Paris

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION CAR ELLES CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES À VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS.

Version entrée en vigueur le 17 janvier 2024

Article 1. Objet

1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation du Site.
2. L'accès et l'utilisation des applications commercialisés par MN Santé Holding ont des conditions générales d'utilisation qui leurs sont propres.

Article 2. Définitions

3. Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront le sens et la portée qui leur est donnée ci-après.
4. **CGU** : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation (y compris tout document qui est expressément inclus par référence dans les présentes) et tout éventuel avenant s'y rapportant.
5. **Contenus** : désignent toutes les informations (textes, photographies, illustrations, vidéos, fonctionnalités ou tout autre élément), qu'elles qu'en soient la forme, la nature et le contenu, présentes ou entrées manuellement ou automatiquement sur l'Application.
6. **Données à caractère personnel** : désigne toute donnée relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification ou un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.
7. **Politique de confidentialité** : désigne le document accessible sur le Site, qui présente les conditions suivant lesquelles la Société traite les données à caractère personnel qu'elle recueille sur le Site. Cette Politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation telles que définies ci-dessous.
8. **Responsable de traitement** : désigne la personne morale ou physique responsable des traitements de données à caractère personnel. Dans le cadre des présentes CGU, la Société est responsable du traitement des Données personnelles des Utilisateurs.

9. **Services** : désignent tout ou une partie des services fournis par MN Santé Holding aux Utilisateurs et accessibles par le biais du Site, dans leur version actuelle et future ainsi que toute évolution dont ils pourraient faire l'objet. Les Services comprennent notamment les informations mises à disposition des Utilisateurs.
10. **Site** : désigne le site de MN Santé Holding accessible depuis l'URL <https://www.nouveal.com> et/ou à toute autre adresse URL que MN Santé Holding lui substituerait ou lui adjoindrait.
11. **Société** : désigne la société MN Santé Holding, qui édite le Site au sens de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « loi LCEN »).
12. **Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages du Site.

Article 3. Acceptation et modification des CGU et du Site

13. L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des CGU.

En navigant sur le Site, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés vous êtes présumé connaître les présentes CGU et en accepter les termes sans réserve.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

14. Toute violation des présentes CGU autorise la Société à bloquer ou limiter l'utilisation du Site ou des Services par l'Utilisateur auteur de la violation, sans préjudice des indemnités que la Société pourrait réclamer.
15. La Société peut faire évoluer librement et à tout moment les CGU afin de les adapter aux évolutions du Site ou des Services, ainsi que des dispositions législatives ou réglementaires. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

Article 4. Accès au Site et aux Services

16. Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. L'ensemble des coûts liés à l'accès au Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont à l'unique charge de l'Utilisateur.
17. La Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site et/ou aux Services.
18. Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de la Société et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.
19. Par ailleurs, pour toute demande d'informations vous pouvez contacter la Société en appelant le numéro : 0478502492, ou en renseignant le formulaire directement sur le Site.
20. La Société se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site et/ ou des Services, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Article 5. Utilisation des Services

21. Chaque Utilisateur s'engage à valider l'adéquation des Services et de ses Contenus à ses propres besoins.
22. Certains Services (gratuits ou payants), nécessitent de remplir un formulaire d'inscription. Vous vous engagez dès lors à fournir, maintenir et mettre à jour régulièrement des informations exactes, complètes et d'actualité. A défaut, votre inscription ne sera pas valable et la Société se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle jugera utile pour suspendre son accès au(x) Service(s) concerné(s), définitivement ou provisoirement.
23. Préalablement à la confirmation de votre inscription à un ou plusieurs Service(s), vous devez lire attentivement les CGU applicables au(x) Service(s) que vous souhaitez utiliser.
24. De manière générale, chaque Utilisateur s'engage à utiliser le Site et les Services dans le respect des CGU et des dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment à ne pas diffuser de Contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant ou violent.
25. L'Utilisateur s'engage à informer la Société sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du Site et/ou des Services, et ce, dès qu'il en a connaissance.
26. Afin de répondre à une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), ou à la demande d'une autorité (administrative, judiciaire ou toute autorité habilitée), ou à une alerte émanant d'un autre Utilisateur, la Société se réserve le droit le cas échéant :
 - de conserver, à des fins de preuve, tout Contenu ne respectant pas les règles fixées par les CGU ;
 - de conserver, à des fins de preuve, tous logs, traces de connexion ou Données à caractère personnel ou non prouvant l'imputabilité de l'Utilisateur des comportements ou actions en cause ;
 - de modifier, rejeter et/ou supprimer l'accès à tout Contenu ne respectant pas les règles fixées aux présentes CGU ;
 - de communiquer à toute personne autorisée par une décision de justice ou sur réquisition judiciaire les données de nature à permettre l'identification de toute personne ayant diffusé ou stocké un Contenu ; – d'appliquer les stipulations de l'article « Résiliation - Manquement – Suspension » des CGU.

Article 6. Sécurité du Site

27. La Société s'engage à déployer ses meilleurs efforts, au regard des risques et compte tenu de l'état de l'art et des coûts liés à leur mise en œuvre, pour sécuriser le Site et assurer la confidentialité des Contenus.
28. Il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs terminaux, notamment des détournements éventuels et de la contamination par d'éventuels virus ou tout autre élément perturbateur ou destructeur circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de leurs terminaux à quelque fin que ce soit.
29. L'Utilisateur reconnaît l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et tout particulièrement en termes de :
 - i. défaut de fiabilité du réseau internet, notamment dans la transmission des données ;
 - ii. la propagation de virus informatiques ou autres formes d'attaques, y compris si ces virus ou autres formes d'attaques sont liés à l'utilisation du Site ;
 - iii. continuité non garantie dans l'accès au Site ou aux Services s'y rattachant ;

- iv. performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données ;
- v. toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas exclusivement sous le contrôle et la responsabilité de la Société ;

En aucun cas la Société, ne saurait être tenue de ces risques et des conséquences qui pourraient en résulter, quelle qu'en soit l'étendue pour l'Utilisateur.

- 30. L'Utilisateur s'engage à :
 - i. respecter les consignes de sécurité de la Société ;
 - ii. mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la sécurité des Contenus téléchargées ou importées sur le Site et à la préservation de leur confidentialité, notamment dans la partie dédiée au recrutement ;
 - iii. avertir la Société de toute défaillance ou de tout dysfonctionnement du Site constatés ou suspectés, aux coordonnées suivantes : contact@nouveal.com
- 31. Si une faille dans la sécurité est détectée, la Société informe l'Utilisateur dans le respect des dispositions légales et réglementaires qui s'imposent. La Société indique aux Utilisateurs les éventuelles mesures à prendre.
- 32. La Société peut prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité du Site.

Article 7. Protection des Données à caractère personnel

- 33. Des Données à caractère personnel concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des Services.

La Société est Responsable de traitement au sens de la réglementation des données à caractère personnel. A ce titre, la Société a procédé à l'inscription du traitement qu'elle met en œuvre sur le registre de ses activités de traitement.
- 34. Pour toute information concernant le traitement de vos données personnelles par la Société, veuillez-vous référer à la Politique de confidentialité.

Article 8. Garanties

- 35. L'Utilisateur garantit à la Société, que les Contenus qu'il transmet ou stocke *via* le Site :
 - i. sont licites et conformes aux finalités du Site ou des Services, et qu'ils ne permettent pas d'effectuer des actes illicites, frauduleux ou contraires aux lois et réglementations applicables ;
 - ii. ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
 - iii. ne portent pas atteinte à la vie privée de tiers, aux droits de ceux-ci sur leurs images et aux dispositions relatives à la protection de leurs Données à caractère personnels ;
 - iv. n'ont pas pour effet de désorganiser ou d'empêcher l'utilisation normale du Site ou des Services.
- 36. La Société ne garantit pas que le Site ou les Services répondent aux exigences et attentes des Utilisateurs.
- 37. En aucun cas, la Société ne saurait garantir à l'Utilisateur que le Site ou les Services sont exempts d'erreurs ni ne subiront d'interruption ou de panne. Dès lors, si les informations fournies sur le Site tendent à être techniquement exactes au moment de leurs publications, fiables et pertinentes, malgré le soin apporté à ces publications, la Société exclut toute garantie concernant les erreurs ou omissions portant sur les informations publiées.

Article 9. Responsabilité

9.1 Responsabilité de la Société

38. La Société est tenue à une obligation de moyen dans le cadre de la mise à disposition du Site et/ou des Services, et pour l'ensemble de ses obligations.
39. La responsabilité de la Société est limitée à la réparation des dommages directs et prévisibles subis par les Utilisateurs, leurs ayants droits ou les tiers liés à l'utilisation du Site.
40. La Société n'encourt aucune responsabilité lorsque le dommage résulte des actes, négligences ou erreurs de l'Utilisateur ou de tiers, notamment du non-respect de leurs obligations au titre des présentes CGU.
41. Il est convenu que la Société ne pourra pas être responsable des dommages pouvant être causés du fait :
- de l'utilisation du Site et/ou des Services par l'Utilisateur non conforme aux présentes CGU, à la réglementation et, le cas échéant, aux bonnes pratiques professionnelles applicables ;
 - d'indisponibilité ou de dysfonctionnement des réseaux (logiciels ou matériels) qui ne sont pas exclusivement et directement sous le contrôle de la Société qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site et/ou aux Services. La Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés ;
 - de pannes ou dommages résultant des équipements des Utilisateurs ou encore de la contamination de leurs systèmes d'information par des virus, attaques et malveillances de tiers.
42. Enfin, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée pour les dommages causés aux biens qu'il utilise pour son usage professionnel.

9.2 Responsabilité de l'Utilisateur

43. Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site ou des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet.
44. Il lui appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus.
45. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site, notamment les Contenus transmis ou reçus, à des fins impropres, illicites, contraires à l'ordre public, interdites par les lois ou règlements applicables, ni porter atteinte aux droits de la Société ou des tiers.
46. Les opinions exprimées par les Utilisateurs via le Site sont les leurs, et ne reflètent pas nécessairement celles de la Société.
47. L'Utilisateur demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et/ou des Services notamment de tous Contenus qu'il communique par l'intermédiaire du Site ou de l'un des Services, qu'il soit transmis ou reçus dans un cadre public ou privé. Par conséquent, la Société ne saurait être tenue pour responsable des Contenus communiqués par les Utilisateurs par l'intermédiaire du Site ou de l'un des Services.
48. L'Utilisateur demeure responsable de tous les dommages qu'il pourrait causer à la Société, aux autres Utilisateurs ou à des tiers notamment du fait du non-respect des CGU, de la réglementation et, le cas échéant, des bonnes pratiques professionnelles applicables.

49. Dans le cas où la responsabilité de la Société serait recherchée du fait de l'un des cas prévus au présent article, l'Utilisateur indemniser la Société de l'ensemble des conséquences de toute réclamation, action et/ou procédure intentée de ce fait contre la Société, quelle qu'en soit la nature.
50. En cas de manquements de l'Utilisateur aux présentes CGU, l'accès aux Services pourra être bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par la Société et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés.

Article 10. Propriété intellectuelle

51. Nouveal, e-fitback, Covidom, ONCO'nect et Léa Santé sont des marques déposées. Toute utilisation de ces marques sans autorisation préalable et écrite de son titulaire est interdite.
52. Toute utilisation, quelle qu'elle soit des noms de marques et logos du Site incluant notamment, mais non limitativement les marques et noms commerciaux détenus par la Société, et /ou ses partenaires, est interdite sans l'autorisation des titulaires des droits. Toute reproduction, représentation par quelque procédé que ce soit, totale ou partielle du Site ou d'un de ses éléments en tout ou partie, sans autorisation expresse et préalable de la Société ou de ses partenaires est strictement interdite et constituerait une contrefaçon.
53. Le Site constitue une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle dont la Société est l'auteur.
54. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques. Ainsi, toute reproduction et/ou représentation, au sens des dispositions de l'article L. 122-6 du code de la propriété intellectuelle, totale ou partielle, d'un des éléments visés aux présentes sans l'autorisation préalable et écrite de La Poste est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle. Plus généralement, il est interdit d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre de l'exécution des présentes.
55. Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte des droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la Société au bénéfice de l'Utilisateur. Rien dans les présentes ne devra être interprété comme accordant à l'Utilisateur un titre ou des droits de propriété intellectuelle.
56. L'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de la Société. Il s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle inhérents au Service ainsi qu'à leur contenu, quelle qu'en soit la forme ou la nature.
57. La Société se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle juge adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteurs ou aux droits d'auteurs de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée en raison de ces mesures.

Article 11. Liens hypertextes

58. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer de lien hypertexte sans l'accord de la Société.
59. Toute mise en œuvre d'un lien vers ou à partir du Site requiert l'autorisation expresse et préalable de la Société qui peut être sollicitée à l'adresse électronique suivante : contact@nouveal.com

60. Sont naturellement exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Enfin, la Société se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, si elle l'estime non conforme à sa politique éditoriale.
61. La Société se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site ou sur son Site, si elle l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

Article 12. Convention de preuve

62. Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil, toute notification ou communication entre la Société et les Utilisateurs peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, l'Utilisateur est parfaitement informé que la Société peut communiquer des informations par tout moyen électronique.
63. La Société et l'Utilisateur acceptent qu'en cas de litige les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures et procédés d'identification qu'ils expriment. En cas de conflit entre les registres informatisés et tout document sur support écrit ou fichier électronique de l'Utilisateur, il est expressément convenu que les registres informatisés de la Société primeront sur lesdits documents de l'Utilisateur.
64. Il est convenu que le fait de cliquer sur les cases à cocher, sans que cette liste soit exhaustive, « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et/ou la Politique de confidentialité et/ ou de recevoir la newsletter » manifeste le consentement de l'Utilisateur, préalablement identifié par la saisie de ses Données à caractère personnel.
65. La preuve contraire peut être rapportée.

Article 13. Force majeure

66. Dans tous les cas de force majeure, la Société est déchargée de toute responsabilité, contractuelle ou délictuelle, au titre de toutes garanties ou sur tout autre fondement, pour tout préjudice causé directement ou indirectement par la force majeure et n'est, en conséquence, redevable d'aucun dommage et intérêt ni d'aucune indemnité au titre de ses engagements pris envers les Utilisateurs.
67. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants les cas suivants lorsqu'ils affectent l'exécution des présentes : les incendies, les tempêtes, la foudre, les grèves, les inondations, les tremblements de terre, les épidémies, les attentats, les explosions, les guerres, les opérations militaires ou troubles civils, les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, l'arrêt de fourniture d'énergie, ou le blocage des communications électroniques, non prévisible par la Société, remettant en cause les normes et standards de sa profession.
68. En cas d'empêchement temporaire pour cause de force majeure, les obligations pourront être suspendues pendant la durée de l'événement de force majeure.
69. La Société s'efforcera de reprendre ses prestations dans les meilleurs délais.

Article 14. Résiliation – Manquement – Suspension

70. La Société se réserve le droit d'interrompre, de façon temporaire ou permanente, sans délai, ni préavis, tout ou partie des Services pour des raisons liées à la sécurité du Site, de l'Utilisateur, ou à un manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations notamment visées aux présentes.
71. La Société se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle au cas où l'Utilisateur ferait preuve de manquements graves et / ou répétés à l'une quelconque de ses obligations notamment visées par les présentes.
72. Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que la Société pourrait solliciter. Les éléments de preuve mentionnés à l'article Convention de preuve des présentes CGU pourront être conservés en tant que de besoin par la Société.

Article 15. Relations avec les partenaires et les annonceurs

73. Les relations commerciales quelles qu'elles soient, que vous pourrez entretenir à l'occasion de l'utilisation des Services, avec les partenaires de la Société ou des annonceurs présents sur les Services, se font directement avec les partenaires ou les annonceurs sans que la Société soit partie à ces relations. Par conséquent, la Société ne saurait être tenue pour responsable de tout préjudice que subirait l'Utilisateur consécutivement à ses relations avec des partenaires de la Société ou des annonceurs.
74. Les contenus et services fournis par les partenaires de la Société par l'intermédiaire du Site, le sont sous la responsabilité exclusive des partenaires de la Société. Ainsi, la Société n'est aucunement responsable des dommages directs ou indirects, survenant notamment à l'occasion de l'accès de l'Utilisateur aux Services, du non-respect de toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers.

Article 16. Divers

75. L'Utilisateur reconnaît que le fait pour la Société de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'Utilisateur des droits acquis. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.
76. Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour nulles et non avenues en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 17. Différends et loi applicable

77. Le Site a été conçu pour des Utilisateurs résidents en France. Les présentes CGU sont régies par la loi française et seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

78. En cas de différend découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGU, ou plus largement en lien avec le Site, l'Utilisateur et la Société s'efforceront, préalablement à toute action judiciaire, de trouver une solution amiable à leur différend dans les meilleurs délais.
79. A défaut de solution amiable, le litige sera soumis au droit français, et porté devant le tribunal compétent dans le ressort de la cour d'appel de Paris statuant en droit français.