

FICHE TITULAIRE DU MARCHÉ (LOT 2)

GESTION DU PARCOURS PATIENTS



MARCHÉ ACTIF

Proposer une solution de gestion et de suivi des parcours patient répondant aux exigences d'expérience patient en pré et post-opératoire mais également dans la durée pour les maladies chroniques.

Descriptif du marché

Répondre aux enjeux d'amélioration de la prise en charge des patients et au besoin de sécurisation des parcours de soins en disposant d'une **plateforme numérique de télésuivi** permettant d'offrir une meilleure expérience patient tout en optimisant le parcours de soins au sein de l'établissement de santé mais également, hors les murs de l'hôpital.

Pour la préparation et le suivi post-opératoire ou pour l'accompagnement des pathologies chroniques, les objectifs sont multiples :

- Améliorer l'adhésion du patient et le rendre acteur
- Opérer un suivi à distance de la convalescence
- Détecter précocement les effets secondaires, rechutes ou symptômes aggravants
- Assurer une recueil de données de vie réelle (PROs)
- Optimiser le temps patient dans les murs de l'établissement et éviter les réadmissions
- Collecter des données d'activités ou médicales au travers des objets connectés
- Liaison avec la médecine de ville : accès aux informations du parcours patient, contribution au suivi

Gains estimés

-15 % pour les établissements
-20 % pour les GHT

Titulaire Lot N°2

Nouveal e-santé
31-33 rue d'Yvours 69540 Irigny
04 78 50 24 92
contact@nouveal.com
www.nouveal.com

Moyens d'accès



GROUPEMENT DE COMMANDE



CENTRALE D'ACHAT

- Pour accéder au marché : https://www.uniha.org/marche/m_2056/
- Pour demander une convention : <https://www.uniha.org/la-centrale-dachat/>



Les points forts

- **Solution Saas** évolutive et intuitive
- **Multi-suivi** : solution adaptable à toutes les pathologies
- **Paramétrable** : le déclenchement des actions (rappels, questionnaires, checklists...) est défini et adapté selon vos propres usages
- **Sécurisée** : données de santé hébergées par HADS
- **Multi-support** : plateforme disponible sur le web et applications mobiles
- **Interopérable** avec les logiciels métiers du SIH (DPI, outils administratifs...) et les logiciels de cabinet, de RDV ou de téléconsultation
- **Interfaçage** aux dispositifs médicaux connectés

Durée du marché



4 ans

Mars 2021 à mars 2025



Des experts hospitaliers

Ce marché a été étudié par les experts hospitaliers d'UniHA.

GESTION DU PARCOURS PATIENTS



Descriptif

Une interface pour les professionnels de santé

- Automatisation des tâches envoyées au patient dans son espace personnel, comme :
 - Les rappels de RDV, la convocation d'entrée, les consignes médicales
 - L'envoi et l'analyse de questionnaires / checklists patient sur mesure, à une fréquence définie par l'établissement
 - La dématérialisation des appels de la veille et du lendemain des prises en charge ambulatoires
- Gestion des entrées dématérialisées
- Gestion des files actives de patients
- Système de détection des situations à risque alertant les professionnels sur leur tableau de bord
- Suivi des constantes médicales collectées via les questionnaires ou via les objets connectés
- Un suivi statistique précis pour une maîtrise totale de la collaboration
- Une traçabilité à toutes les étapes du parcours
- Partage d'informations et de documents entre professionnels hospitaliers et de ville

Une application pour le patient

- Formalités administratives réalisées à domicile
- Réception des documents d'accompagnement thérapeutique
- Accompagnement médical à domicile : questionnaires de suivi automatiques
- Rappels de rendez-vous et d'actions à faire
- Garder un lien avec l'équipe médical via la messagerie sécurisée
- Déclencher un questionnaire d'alerte en cas de besoin



Témoignage

“ L'intérêt pour l'établissement est de ne pas avoir à multiplier les applications pour répondre aux besoins de chaque service mais plutôt de recourir à une seule solution qui permet de prendre en compte les besoins de chaque spécialité et les contraintes de chaque organisation. ”

Jean-Marc BOUCHER

Directeur des Services Numériques de Territoire du GHT de Bretagne Occidentale



Informations auprès de la filière Santé digitale & numérique :

COORDONATEUR : Thierry BLANCHARD

ACHETEUR : Olivier XICLUNA et Arthur DENNINGER

▪ olivier.xicluna@uniha.org - 07 76 02 48 46

▪ arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73

ASSISTANT ACHATS : Kerline RAYMOND et Cassandra GORINI

▪ kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23

▪ kassandra.gorini@uniha.org - 04 91 43 52 46



Bon usage

Chirurgie ambulatoire / RAAC :

accompagnement spécifique amont et aval en fonction du type d'intervention, du type d'anesthésie ou de technique opératoire employée

Suivi des patients sous traitement anti-cancéreux : rappels et préparation des séances, accompagnement à domicile (suivi des toxicités et de la qualité de vie)

Addictologie : décelez les signes précurseurs de rechute ou de nouveaux troubles, adaptez la thérapie selon l'évolution du patient

Etudes cliniques : facilitez la conduite de vos études grâce à un suivi automatisé, une totale traçabilité, et une gestion des patients par molécules ou voie d'administration

Suivi des patients COVID-19 avec Covidom : recueil de constantes médicales, détection d'alertes en temps réel, supports pédagogiques, informations sur les traitements en cours

Exemples de digitalisation de services toutes spécialités : dématérialisation de 7 services du CHRU de Brest, prise en charge numérique des parcours ambulatoires et RRAC au GHICL, télésuivi des patients d'hématologie sur 5 services de l'hôpital St-Louis (AP-HP)

nouveal
e-santé

Nicolas BAILLIF

Directeur commercial

nbaillif@nouveal.com

06-70-53-05-35

04 78 50 24 92

contact@nouveal.com

www.nouveal.com

