

# Charte RSE

Août 2021

---

Nouveal 



## 1• Cadre général

---

**Nouveal prend des engagements en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale.** La définition de ces engagements s'inscrit dans une démarche volontaire et durable.

La présente politique RSE est soumise au Comité de Direction, auquel il incombe de prendre en compte les principes de développement durable dans la politique et la stratégie de l'entreprise.

Avec l'appui de la Direction des Services Généraux, les actions opérationnelles sont prises en charge par notre Chargée de projets marketing et RSE, qui a pour mission de sensibiliser, fédérer et motiver toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rendre compte et communiquer sur les actions conduites ainsi que les résultats obtenus en interne, au sein de l'entreprise, et en externe auprès des parties intéressées.

**Une démarche RSE organisée autour de 5 piliers, inscrits dans l'ADN de Nouveal et de son activité :**

- **Agir** pour une santé plus accessible et inclusive
- **Garantir** un cadre de travail respectueux et équitable
- **Maintenir** une relation de confiance avec ses parties prenantes
- **Ouvrir** pour un numérique éthique, inclusif et responsable
- **Prévenir** et minimiser les impacts écologiques induits par son activité

## 2• Mise en place des actions

---

L'écoute et le dialogue avec les différents intervenants en interne et en externe constituent le fondement de notre démarche RSE. Afin d'apporter les meilleures réponses en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, nos objectifs sont :

- **D'identifier les attentes** de chaque intervenant,
- **De confronter les pratiques** de Nouveal à celles du secteur d'activité,
- **De recenser les bonnes ou mauvaises pratiques** de l'entreprise mises en place dans les différents services
- **De définir des objectifs** réalistes d'amélioration de ses pratiques

Une fois ces éléments identifiés, un plan d'action est élaboré, faisant l'objet d'une budgétisation des dépenses prévisionnelles, avant d'être présenté à l'équipe de Direction et soumis à validation.

## 3• Communiquer les résultats

---

**La qualité, la satisfaction client et l'amélioration continue sont pour Nouveal un engagement au quotidien.**

La présente charte RSE sert de ligne directrice à Nouveal et au comité de Direction pour la définition des objectifs sociétaux et environnementaux à prendre en compte dans les décisions opérationnelles de la société.

Elle permettra notamment d'appuyer ses engagements en rendant compte de ses résultats dans le cadre d'un bilan annuel.

**A travers cette démarche, Nouveal s'engage pour un meilleur vivre ensemble au service de la performance.**

## 4• Nos engagements

---

### Politique sociale

Nouveal, certaine qu'une performance durable repose sur des valeurs humaines et collectives s'engage :

- A développer des conditions de travail justes, appropriées et intégrant la notion d'équilibre vie personnelle / vie professionnelle
- A promouvoir et mettre en place des actions pour le bien-être des collaborateurs et la qualité de vie au travail
- A favoriser le développement des compétences et savoir-faire liés à la fonction de chaque collaborateur
- A n'exercer, pour ce qui relève de sa responsabilité, aucune discrimination ni entrave aux droits sociaux, économiques et culturels

### Politique environnementale

Nouveal, consciente de la nécessaire exemplarité de ses pratiques s'engage à intégrer dans sa stratégie et sa politique d'achats la dimension durable. Par ailleurs, elle s'engage :

- A auditer ses consommations pour limiter l'impact de ses activités sur l'environnement
- A encourager chez ses collaborateurs des pratiques respectueuses de l'environnement, notamment par le tri des déchets
- A intégrer les critères de la RSE dans ses politiques et pratiques, et en particulier la réalisation de ses contrats fournisseurs
- A favoriser les partenariats avec des organisations et parties prenantes locales et s'inscrivant elles-mêmes dans des démarches RSE et de Développement Durable
- A respecter une politique d'Achats Responsables, favorisant les matériaux durables

### Politique sociétale

Nouveal s'inscrit dans un écosystème de parties prenantes auprès desquelles elle s'engage :

- A les consulter régulièrement pour mieux appréhender leurs problématiques et leurs visions
- A proposer une solution adaptée aux besoins exprimés par les professionnels de santé
- A être éthique honnête et transparent tout au long de la collaboration avec ses parties prenantes
- A protéger leurs données et leur vie privée

